

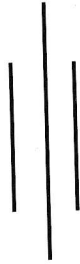
सामान्य प्रशासन मन्त्री  
माननीय टेकबहादुर बस्नेतज्यूबाट प्रस्तुत  
सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको  
**प्रतिवद्धता पत्र-२०७४**



नेपाल सरकार  
**सामान्य प्रशासन मन्त्रालय**  
सिंहदरवार, काठमाडौं

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ।  
आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनीसंगको एकता सुदृढ गरौं ॥

सामान्य प्रशासन मन्त्री  
माननीय टेकबहादुर बस्नेतज्यूबाट प्रस्तुत  
सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको



प्रतिवद्धता पत्र - २०७४



नेपाल सरकार  
सामान्य प्रशासन मन्त्रालय  
सिंहदरबार

नेपाल सरकार  
सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको  
**प्रतिवद्धता-पत्र**

**सामान्य पृष्ठभूमि:**

नेपालको संविधानले परिकल्पना गरे बमोजिम राज्यको पुनःसंरचना गरी यथाशीघ्र संघीय, प्रादेशिक र स्थानीय तहका सरकारहरूलाई क्रियाशील तुल्याउनु आजको प्रमुख आवश्यकता हो । संविधानले तीन तहको राज्य संरचना रहने व्यवस्था गरेको सन्दर्भमा सोही अनुसारको प्रशासनिक पुनःसंरचना गरी तीनै तहमा आवश्यक पर्ने संगठन संरचना र कर्मचारीको व्यवस्था गर्नुपर्ने हुन्छ । यस्ता संगठनको स्थापना र सञ्चालनका लागि आवश्यक नीति तथा कानूनहरूको तर्जुमा समेत गर्न जरुरी छ । यस सन्दर्भमा आवश्यक प्रशासनिक नीति तथा कानून तर्जुमा, प्रशासनिक पुनःसंरचनाका लागि संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण गरी संगठन संरचना तथा कर्मचारीको दरबन्दी निर्धारण र सोही अनुरूप कर्मचारी व्यवस्थापन गर्नु यस मन्त्रालयको प्रमुख जिम्मेवारी हो ।

स्थानीय तहको पहिलो र दोस्रो चरणको निर्वाचन सम्पन्न भई निर्वाचित पदाधिकारीहरू बहाल भैसकेको परिप्रेक्षमा स्थानीय तहहरूमा सेवा प्रवाहको सुनिश्चितताका लागि तत्काल कर्मचारी व्यवस्थापन गर्नुपर्ने हुन्छ । हाल कार्यरत नेपाल सरकारका राष्ट्रसेवक कर्मचारीहरूलाई संविधानको धारा ३०२ बमोजिम कानून बनाई संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा समायोजन तथा व्यवस्थापन गर्नुपर्ने हुन्छ । संघीयताको मर्म अनुरूप "सिंहदरबार गाँउ/नगरसम्म पुगेको" अनुभूति दिलाउँदै लोकतन्त्रको लाभलाई नागरिकसम्म पुर्याउन विद्यमान कर्मचारीतन्त्रमा समयसापेक्ष क्षमता विकास, सुधार र रूपान्तरण गर्नु आवश्यक छ । राज्यका तीनवटै तहका लागि निजामती तथा अन्य सरकारी सेवाहरूको गठन, सञ्चालन र सेवाका शर्तहरूको व्यवस्थामा सामञ्जस्य कायम गर्न निश्चित सिद्धान्त, नीतिहरू र मापदण्डको विकास गर्नु यस मन्त्रालयको युगीन महत्त्वको जिम्मेवारी हो । यस्तो जिम्मेवारी सफलतापूर्वक निर्वाह गर्न मन्त्रालयले समयसीमा सहितको स्पष्ट कार्ययोजना बनाई अहोरात्र खटिएर काम गर्नुपर्ने हुन्छ । यसै कुरालाई मध्यनजर गर्दै मन्त्रालयको कामलाई प्रभावकारी र योजनाबद्ध ढंगले अगाडि बढाई जिम्मेवारी पुरा गर्न मन्त्रालयको हालसम्मको कार्यप्रगति समेतको आधारमा आगामी दिनमा सम्पादन गर्ने कार्यहरूको प्राथमिकीकरण र कार्ययोजना सहितको यो प्रतिवद्धता पत्र सार्वजनिक गरिएको छ । यो प्रतिवद्धतापत्र कार्यान्वयन गर्न आवश्यक नीति, योजना तथा कार्यक्रम तर्जुमा गरी लागू गरिनेछ ।



**स्थानीय तहमा तत्काल कर्मचारी व्यवस्थापन:**

१. सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले कर्मचारी समायोजन नहुँदा सम्मको लागि तत्काल स्थानीय तहमा न्यूनतम कर्मचारीको व्यवस्था गर्न सम्बन्धित मन्त्रालय र निकायहरूसँग समन्वय र सहकार्य गरिरहेको छ । यसका लागि "स्थानीय तहमा तत्काल प्रशासनिक संगठन तथा कर्मचारी व्यवस्थापन आदेश २०७४" जारी भएको छ । यो आदेश कार्यान्वयनका क्रममा देखा परेका समस्या र कठिनाईहरूलाई उचित व्यवस्थापन गर्दै सबै स्थानीय तहमा भदौ २० गते सम्ममा न्यूनतम कर्मचारी पुर्याउन आवश्यक व्यवस्था गरिनेछ । कर्मचारीसँगै स्थानीय तहमा आवश्यक भौतिक संरचनाको प्रबन्धका लागि सबै मन्त्रालय र निकायहरूसँग आवश्यक समन्वय र पहल गरिनेछ ।
२. दुर्गम क्षेत्रका स्थानीय तहमा कर्मचारीको अभाव हुन नदिन कर्मचारीलाई थप प्रोत्साहनको व्यवस्था गरी दुर्गम क्षेत्रका स्थानीय तहमा कर्मचारीको व्यवस्थापन गरिनेछ ।
३. स्थानीय तहको प्रशासन सञ्चालन सम्बन्धमा अभिमुखीकरणको लागि यसै आर्थिक वर्षभित्र सबै स्थानीय तहका निर्वाचित पदाधिकारीहरूलाई प्रशासन र कर्मचारीतन्त्र विषयमा संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयसंगको समन्वयमा अभिमुखीकरण कार्यक्रम सञ्चालन गरिनेछ ।
४. कर्मचारी समायोजन गर्दा कर्मचारीको वृत्ति विकासको अवसरलाई प्रतिकूल असर नपर्ने गरी उच्च मनोबल र उत्प्रेरणाका साथ समायोजन गर्ने व्यवस्था मिलाइनेछ ।

**क) नीतिगत व्यवस्था:**

संविधानले व्यवस्था गरेको शासकीय पद्धतिलाई सफल पार्न सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले देहायका नीतिहरू तर्जुमा गरी कार्यान्वयनमा ल्याउनेछ:-

१. संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा रहने निजामती तथा अन्य सरकारी सेवाहरूको गठन, सञ्चालन र व्यवस्थापनमा सामञ्जस्य कायम गर्न आधारभूत मार्गदर्शक सिद्धान्त, नीति र मापदण्ड निर्धारण गर्न निजामती कर्मचारी सम्बन्धी राष्ट्रिय नीति तयार गरी एक महिनाभित्र जारी गरिनेछ ।
२. संविधानको धारा ३०२ बमोजिम सरकारी सेवामा कार्यरत राष्ट्र सेवक कर्मचारीहरूलाई संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा समायोजन गर्न तर्जुमा गरिएको कर्मचारी समायोजन विधेयक व्यवस्थापिका संसदबाट पारित भएको एक महिनाभित्र आवश्यक नियमावली बनाई कार्यान्वयन गरिनेछ ।



३. संविधानको धारा २८५ बमोजिम संघीय निजामती सेवा विधेयकको मस्यौदालाई अन्तिम रूप दिई आगामी भाद्र मसान्तभित्र नेपाल सरकार, मन्त्रिपरिषदबाट स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका-संसदमा पेश गरिनेछ ।
४. हाल प्रारम्भिक खाका तयार भइरहेको प्रदेश निजामती सेवा विधेयकको मस्यौदालाई आगामी कार्तिक मसान्तसम्ममा नेपाल सरकार, मन्त्रिपरिषदबाट स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका-संसदमा पेश गरिनेछ ।
५. संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयसँगको समन्वयमा स्थानीय सेवा विधेयकको मस्यौदा तर्जुमा गरी आगामी कार्तिक मसान्तभित्र नेपाल सरकार, मन्त्रिपरिषदबाट स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका-संसदमा पेश गरिनेछ ।
६. संघीय निजामती सेवा विधेयक, प्रदेश निजामती सेवा विधेयक र स्थानीय सेवा विधेयक व्यवस्थापिका संसदबाट पारित भएको दुई महिनाभित्रमा आवश्यक नियमावली तयार गरी कार्यान्वयनमा लग्नेछ ।
७. संघ र प्रदेशमा रहने मन्त्रालय, विभाग र निकाय तथा कार्यालयहरूको संख्या, संरचना र कार्यक्षेत्रको सामान्य खाका आगामी दुई महिना भित्रमा तर्जुमा गरिनेछ ।
८. व्यवस्थापिका-संसदबाट कर्मचारी समायोजन विधेयक पारित भएको ६ महिनाभित्रमा संघ, प्रदेश र स्थानीय तहको विस्तृत संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण (O&M Survey) गरी संगठन संरचना र दरबन्दी विवरण तयार गरिनेछ ।
९. निजामती सेवा ऐन, २०४९ ले व्यवस्था गरेको आरक्षण र सकारात्मक विभेद सम्बन्धी नीतिको दश वर्षमा पुनरावलोकन गर्ने व्यवस्था भए अनुरूप आगामी छ महिनाभित्र उक्त नीतिको प्रभाव अध्ययन सम्पन्न गरिनेछ ।
१०. निजामती सेवाको कार्यवातावरण र सेवा प्रवाह प्रणालीलाई लैगिक तथा सामावेशी मैत्री बनाउन हाल छलफलका क्रममा रहेको नीतिको मस्यौदालाई आगामी दुई महिनाभित्र अन्तिम रूप दिई नेपाल सरकार, मन्त्रिपरिषदबाट स्वीकृत गराइनेछ ।

**ख) सामान्य प्रशासन मन्त्रालय अन्तरगतका निकायहरूको सुधार:**

१. नेपाल सरकारका तालिम प्रदायक निकायहरूको पुनःसंरचनाका लागि मन्त्रालयबाट अध्ययन गराई प्राप्त भएको प्रतिवेदन कार्यान्वयनका लागि आवश्यक प्रवन्ध गरिनेछ ।
२. नेपाल सरकारका नवनियुक्त अधिकृतहरूका लागि हाल दिईदै आएको छ महिने आधारभूत प्रशासनिक तालिमलाई एक वर्षको आवासीय तालिमका रूपमा सञ्चालन गर्न आवश्यक भौतिक पूर्वाधारको विकास गरिनेछ ।

३. नेपाल प्रशासनिक प्रशिक्षण प्रतिष्ठानलाई आधुनिकीकरण गरी Centre of Excellence को रूपमा विकास गरिनेछ । प्रतिष्ठानको भौतिक संरचना विकासका लागि उपयुक्त स्थानमा जग्गा प्राप्तिको पहल गरिनेछ ।
४. राजपत्र अनङ्कित निजामती कर्मचारीहरूलाई सेवा प्रवेश तालिम दिलाएर मात्र कार्यस्थलमा खटाउने नीतिलाई थप प्रभावकारी बनाइनेछ ।
५. निजामती कितावखानाको आधुनिकीकरण गरी अनलाइनबाट सेवा प्राप्त गर्न सकिने व्यवस्था गरिनेछ । साथै, निजामती कितावखानाको भवन निर्माणको कार्य तत्काल शुरू गरी आगामी दुई वर्ष भित्रमा सम्पन्न हुने गरी कार्य गरिनेछ ।
६. निजामती कर्मचारी अस्पतालमा निजामती कर्मचारीलाई सहूलियत प्रदान गर्न शुरू गरिएको निजामती कर्मचारीका लागि मात्र छुट्ट्याइएको समयलाई अस्पतालको सबै सेवामा विस्तार गरिनेछ । आम नागरिकलाई सेवा प्राप्त गर्न सहज तुल्याउन अस्पतालको क्षमता विस्तार गरिनेछ ।
७. निजामती कर्मचारी अस्पतालमा हुने कर्मचारी अभाव कम गर्न र कर्मचारीलाई अस्पतालमा टिकाई राख्न आवश्यक नीति नियम तर्जुमा गरी कार्यान्वयन गरिनेछ ।
८. निजामती अस्पतालमा उपत्यका बाहिरका कर्मचारीहरूले अनलाईनबाट डाक्टरको समय बुक गर्न सकिने व्यवस्थाको शुरुवात गरिनेछ । यसको लागि अस्पतालबाट एक महिनाभित्र अध्ययन गराई प्राप्त प्रतिवेदन अनुसार कार्य अगाडी बढाइनेछ ।
९. निजामती अस्पतालमा चीन सरकारको सहयोगमा निर्माण हुन लागेको ४ वटा अपरेसन थियटर, १२ वटा आई.सि.यू. सहित ११७ शैयाको नयाँ भवन तथा अन्य भौतिक संरचनाको निर्माण आरम्भ गरिनेछ ।

ग) **कर्मचारी सरुवा तथा काजको व्यवस्थापन:**

१. सार्वजनिक सेवाको प्रभावकारिताका लागि आवश्यक जनशक्तिको व्यवस्था गरी जनतालाई प्रत्यक्ष सेवाप्रदान गर्ने स्थानहरूमा जनशक्तिको अभाव हुन नदिने उचित प्रवन्ध गरिनेछ ।
२. ऐन विपरित काज खटाउने कार्यलाई कडाइका साथ नियन्त्रण गरिनेछ । स्थानीय तहमा तत्कालका लागि कर्मचारी व्यवस्थापन गर्न खटाइएको काज बाहेक ऐन विपरित रहेका अन्य सबै काज पूर्ण रूपमा फिर्ता गराइनेछ ।
३. सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले यस अघि शुरू गरेको अनलाइन सरुवा निवेदन प्रकृत्यालाई थप प्रभावकारी बनाई अनलाइन प्रणालीबाट सरुवा हुने व्यवस्था पूर्णरूपमा लागू गरिनेछ ।

४. कर्मचारीको सरुवाको स्पष्ट र वैज्ञानिक मापदण्ड बनाई अति आवश्यक र दुर्गम स्थानमा कर्मचारी पूर्ति गर्ने कार्यलाई यही भाद्र महिनाबाट लागू गरिनेछ ।
५. सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको अतिरिक्त समूहमा रहेका कर्मचारीलाई रिक्त रहेको कार्यालयमा पदस्थापन गरी अतिरिक्त समूहमा कर्मचारी संख्या न्यून पारिनेछ ।

घ) निजामती कर्मचारी कल्याण कार्यक्रम:

निजामती कर्मचारीको कल्याणका लागि यस अघि शुरू गरिएका कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र पारदर्शी बनाउन आवश्यक नीति, निर्देशिका र कार्यविधि तर्जुमा गरिनेछ । यस आर्थिक वर्षमा निजामती कर्मचारी कल्याण सम्बन्धी निम्नानुसार थप कार्यक्रमहरू लागू गरिनेछ:-

१. निजामती कर्मचारी सन्तति छात्रवृत्ति कार्यक्रमलाई थप प्रभावकारी र विस्तार गरी योग्य सबै आवेदक सन्ततीलाई छात्रवृत्ति उपलब्ध गराउनका लागि आवश्यक पहल गरिनेछ ।
२. निजामती कर्मचारीहरू र तिनका आश्रित परिवारका लागि स्वास्थ्य तथा दुर्घटना बीमा कार्यक्रम लागू गर्न अध्ययन गराई प्रक्रिया थालनी गरिनेछ ।
३. निजामती कर्मचारीहरूको लगानीमा एउटा जलविद्युत आयोजना सञ्चालन गर्न सम्बद्ध सबै सरोकारवालासँग समन्वय गरी अध्ययन गराइनेछ ।
४. निजामती कर्मचारी आवासीय विद्यालयको प्रभावकारी सञ्चालनका लागि आवश्यक भौतिक तथा वित्तीय प्रबन्ध गरिनेछ । यो कार्यक्रमलाई थप प्रभावकारी बनाउन यस अघि अध्ययन गरिएको प्रतिवेदनका आधारमा पहिचान गरिएको राजधानी वा आसपासको एक स्थानमा आवासीय विद्यालय स्थापना गर्न विस्तृत अध्ययन गराई आगामी आर्थिक वर्षबाट निर्माण थाल्ने गरी कार्यक्रम तय गरिनेछ ।
५. निजामती कर्मचारी आवासका लागि दार्चुलामा निर्माण भएको आवास भवन प्रयोगको सम्बन्धमा निर्देशिका निर्माण गरी लागू गरिनेछ । यस्तो आवास कार्यक्रमलाई राजधानी तथा अन्य स्थानमा समेत विस्तार गर्ने सम्बन्धमा अध्ययन कार्यदलले पेश गरेको प्रतिवेदन अनुसार आवास कार्यक्रमलाई थप विस्तार गरिनेछ ।
६. निजामती कर्मचारीहरूलाई वैदेशिक तालिम, अध्ययन तथा अध्ययन भ्रमणमा पठाउदा सबै कर्मचारीलाई अवसर प्राप्त हुने गरी समानुपातिक रूपमा वितरण गर्न नीतिगत व्यवस्था मिलाइनेछ ।
७. करार तथा ज्यालादारीमा कार्यरत कर्मचारीहरूको सेवा र सुविधाको लागि आवश्यक पहल गर्दै कर्मचारी व्यवस्थापन गर्दा यस्ता कर्मचारीको त्रिषयमा समेत ध्यान दिइनेछ ।



ड) सेवा प्रवाहमा सुधार:

१. सार्वजनिक प्रशासनको सुधार गरी सुशासन अभिवृद्धि गर्न नवीनतम प्रशासनिक प्रविधिको प्रयोगमा सबै सार्वजनिक निकायलाई अभिप्रेरित गरिनेछ । कार्यस्थलमा हुने ढिलासुस्ती र अनियमिततालाई नियन्त्रण गर्न प्रभावकारी अनुगमन तथा निरोधात्मक कार्य अगाडी बढाइनेछ ।
२. स्थानीय तहहरूको क्षमता अभिवृद्धि गरी सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन आवश्यक पहल र समन्वय गरिनेछ । मन्त्रालय, विभाग, निर्देशनालय र आयोजना प्रमुख तहमा हाल लागू गरीएको कार्यसम्पादन सम्झौताको नीतिलाई कार्यालय तहमा समेत क्रमशः लागू गरिनेछ ।
३. कामको चाप बढी भएका कार्यालयहरूमा कार्यरत कर्मचारीको मनोबल बढाई सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन कार्यसम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन प्रणालीलाई पुनरावलोकन गरी नागरिकको सेवा प्रवाहमा प्रत्यक्ष संलग्न निकायहरूमा क्रमशः लागू गरिदै लगिनेछ ।
४. विभिन्न सरकारी निकाय र विशेष गरी सेवा प्रवाह गर्ने निकायहरूले गर्नुपर्ने कार्य उद्देश्य अनुरूप गरे नगरेको, व्यवस्थापकीय प्रणाली मजबुत र चुस्त बनाए-नबनाएको जस्ता विषयमा निरन्तर अनुगमन, निरीक्षण र मूल्यांकन गरिनेछ । यो कार्य आगामी महिनादेखि शुरु गरी निरन्तर जारी राखिने छ । अनुगमन गर्दा कमी कमजोरी पाइएमा कानून बमोजिम कारवाही गरिनेछ ।
५. एकै ठाँउबाट सेवा प्रवाह गर्ने नागरिक केन्द्रित सेवा प्रवाह प्रणालीको विकास गरिनेछ । स्थानीय तह र प्रदेशमा नयाँ भौतिक संरचनाहरू निर्माण गर्दा यसमा विशेषध्यान दिइनेछ ।
६. विगतमा केही जिल्लाहरूमा लागू गरिएको क्षतिपूर्ति सहितको नागरिक वडापत्रको व्यवस्थालाई प्रभावकारी रूपमा लागू गरिनेछ ।
७. मन्त्रालयबाट उपलब्ध हुने सबै सेवालाई स्वचालित प्रणालीबाट सञ्चालन गर्ने व्यवस्था मिलाइनेछ ।
८. सघीय सरचनामार्फत प्रवाह हुने सार्वजनिक सेवालाई चुस्त दुरुस्त, सहभागितामूलक, पारदर्शी र जनमुखी बनाई संघ, प्रदेश र स्थानीय तीनै तहहरूमा सुशासनको प्रत्याभूति गरिनेछ ।
९. सामान्य प्रशासन मन्त्रालयबाट भएका काम कारवाहीको नियमित सञ्चारका लागि मन्त्रालयको वेब साइटलाई नियमित अपडेट गरिनेछ । साथै मन्त्रालयको आफ्नै फेस बुक, ट्वीटर एकाउन्ट खोली आम नागरिकबाट पृष्ठपोषण तथा सुझाव एवं गुनासा लिने व्यवस्था गरिनेछ ।

१०. सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको पहलमा विगत वर्षबाट विभिन्न कार्यालयहरूमा शुरू गरिएको विहान र बेलुकाको सेवा प्रवाह कार्यको विद्यमान अवस्थाको मुल्यांकन गरी व्यवहारिकता र औचित्य समेतका आधारमा पुनरावलोकन गरिनेछ ।

च) रणनीतिक सञ्चार:

१. नेपाल सरकार, सामान्य प्रशासन मन्त्रालय र अन्य मन्त्रालयबाट समेत संघीयता कार्यान्वयनका लागि भएका काम कारवाहीको नियमित सञ्चार गर्न असोज महिनादेखि नियमित रेडियो तथा टेलिभिजन कार्यक्रम सञ्चालन गरिनेछ ।
२. नेपाल सरकारबाट प्रदान गरिने प्रमुख सेवा जस्तै नागरिकता वितरण, घर जग्गा रजिष्ट्रेशन सम्बन्धी कार्य, सवारी चालक अनुमती पत्र वितरण जस्ता विषयमा आवश्यक जानकारी दिन Interrogative Voice Response (IVR) सेवा आगामी कार्तिक महिनाको पहिलो साताबाट सञ्चालनमा ल्याइनेछ । यस्तो सेवा अन्य निकायहरूमा समेत विस्तार गर्न प्रोत्साहन गरिनेछ ।
३. विभिन्न मन्त्रालयहरूबाट संघ, प्रदेश र स्थानीय तहमा कर्मचारी व्यवस्थापन लगायतका यससँग सम्बन्धित नीति निर्देशनहरूको जानकारी सामान्य प्रशासन मन्त्रालयलाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरी कर्मचारी व्यवस्थापनका सूचनाहरू एकिकृत रूपमा व्यवस्थित गरिनेछ ।

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																				
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा			
		भाद्र				असोज				कार्तिक			मंसिर			पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४		
क) स्थानीय तहमा कर्मचारी व्यवस्थापन																				
१. भदौ २० गते सम्म स्थानीय तहमा न्यूनतम कर्मचारी पुर्याउने																				
२. दुर्गम क्षेत्रका स्थानीय तहमा कर्मचारी पठाउन थप प्रोत्साहनको व्यवस्था गर्ने	१. अर्थ मन्त्रालयसँग सहमती लिइ थप दुर्गम भत्ता व्यवस्था गर्न पहल गर्ने																	कर्मचारी प्रशासन शाखा		
३. स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधिलाई प्रशासन र कर्मचारीतन्त्रका विषयमा अभिमुखि करणकार्यक्रम सञ्चालन	१. अभिमुखिकरण कार्यक्रमको अवधारणा पत्र निर्माण																	प्रशासन सुधार शाखा र PREPARE परियोजना		
	२. अभिमुखिकरण कार्यक्रमको मोडल तयार																			
	३. अभिमुखिकरण कार्यक्रमको TOT सञ्चालन																			
	४. अभिमुखिकरण कार्यक्रम सञ्चालन																			
४. कर्मचारी समायोजन गर्दा कर्मचारीको वृत्ति विकासमा असर नपर्ने व्यवस्था	१. सेवा सञ्चालन ऐनको मस्यौदा तयार गर्दा व्यवस्था गर्ने																	कानून शाखा		

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं । ८ आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं ।।

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																				
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा			
		भाद्र			असोज			कार्तिक			मंसिर			पुष						
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४		
ख) नीतिगत व्यवस्था																			प्रशासन सुधार महाशाखा	
१. निजामती कर्मचारी सम्बन्धी राष्ट्रिय नीति तर्जुमा	१. नीतिको मस्यौदालाई अन्तिमरूप प्रदान गर्ने																			
	२. नीति स्वीकृतिका लागि मन्त्रिपरिषदमा प्रस्ताव पेश गर्ने																			
	३. नीति स्वीकृत गराई लागू गर्ने																			
२. कर्मचारी समायोजन विधेयकको नियमावली तयारी																			कर्मचारी समायोजन विधेयक व्यवस्थापिका संसदबाट पास भएको एक महिना भित्र	
३. संघीय निजामती सेवा विधेयक तर्जुमा	१. विधेयकको मस्यौदालाई अन्तिम रूपमा प्रदान गर्ने																		प्रशासन सुधार शाखा र कानून शाखा	
	२. विधेयक कानून मन्त्रालय र अर्थ मन्त्रालय रायका लागि पठाउने																			
	३. विधेयक स्वीकृतिका लागि मन्त्रिपरिषदमा पेश गर्ने																			
	४. विधेयक स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका संसदमा पेश गर्ने																			
४. प्रदेश निजामती सेवा विधेयक	१. विधेयकको मस्यौदालाई अन्तिम रूप प्रदान																		प्रशासन सुधार	

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं । ९ आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं ।।



प्रतिवद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																
प्रतिवद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय														
		भाद्र			असोज			कार्तिक			मंसिर			पुष		
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३
तर्जुमा	गर्ने															
	२. विधेयक कानून मन्त्रालय र अर्थ मन्त्रालयमा रायका लागि पठाउने															
	३. विधेयक स्वीकृतिका लागि मन्त्रिपरिषदमा पेश गर्ने															
	४. विधेयक स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका संसदमा पेश गर्ने															
५. स्थानीय सेवा सञ्चालन विधेयक तर्जुमा	१. विधेयक तर्जुमाका लागि सैद्धान्तिक सहमती प्राप्त गर्ने															
	२. विधेयकको मस्यौदा तयारी तथा अन्तिम रूपम प्रदान गर्ने															
	३. विधेयक कानून मन्त्रालय र अर्थ मन्त्रालयमा रायका लागि पठाउने															
	४. विधेयक स्वीकृतिका लागि मन्त्रिपरिषदमा पेश गर्ने															
	५. विधेयक स्वीकृत गराई व्यवस्थापिका संसदमा पेश गर्ने															
६. संघीय निजामती सेवा, प्रदेश	१. संघीय निजामती सेवा नियमावली तर्जुमा															

परिनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! १० आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनिसंगको एकता सुदृढ गरौं !!

प्रतिवद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																
प्रतिवद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय														
		भाद्र			असोज			कार्तिक			मंसिर			पुष		
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३
निजामती सेवा र स्थानीय सेवा सञ्चालन नियमावली तर्जुमा तर्जुमा																
	२. प्रदेश निजामती सेवा नियमावली तर्जुमा															
	३. स्थानीय सेवा सञ्चालन नियमावली तर्जुमा															
७. संघ, प्रदेश र स्थानीय तहको संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण	१. संघको विस्तृत संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण															
	२. प्रदेशको विस्तृत संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण															
	३. स्थानीय तहको विस्तृत संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण															
८. समावेशीकरणको नीतिको प्रभाव मुल्यांकन	१. समावेशी नीतिको प्रभाव अध्ययन															
	२. अध्ययन प्रतिवेदन															
९. लैंगिक समावेशीनीति तर्जुमा	१. नीतिको मस्यौदालाई अन्तिम रूप प्रदान गर्ने															
	२. नीति स्वीकृतिका लागि मन्त्रिपरिषदमा प्रस्ताव पेश गर्ने															



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा					
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४	१	२	३	४
	३. नीति स्वीकृत गराईलागू गर्ने																					
ग) सामान्य प्रशासन मन्त्रालय अन्तरगतका निकायहरुको सुधार																						
१. तालिम प्रदायक निकायहरुको पुनःसंरचना	१. अध्ययन प्रतिवेदन माथि सरोकारवालाहरूसँग अन्तरक्रिया																			जनशक्ति विकास शाखा		
	२. अध्ययन प्रतिवेदन माथि अधिकार सम्पन्न संघीय प्रशासन पुनःसंरचना समितिमा छलफल																					
	३. अध्ययन प्रतिवेदनलाई अन्तिम रूप प्रदान																					
	४. अध्ययन प्रतिवेदन NDAC मा प्रस्तुत																					
२. नव नियुक्त अधिकृतहरुको एक वर्ष तालिम कार्यक्रम	१. तालिम कार्यक्रमको अवधारणा पत्र प्रस्तुत																			नेपाल प्रशासनिक प्रशिक्षण प्रतिष्ठान		
	३. तालिम कार्यक्रम सञ्चालनका लागि आवश्यक भौतिक संरचनाको विस्तृत अवधारणा पत्र प्रस्तुत																					
३. नेपाल प्रशासनिक प्रशिक्षण प्रतिष्ठानलाई Centre of Excellence को रूपमा विकास गर्ने	१. संघीयता अनुकूल प्रशिक्षण अनुसन्धान तथा परामर्श सेवा विस्तार																			नेपाल प्रशासनिक प्रशिक्षण प्रतिष्ठान		
	२. संघ प्रदेश र स्थानीय तहका कर्मचारीहरुको सक्षमता पहिचान गर्नका लागि विस्तृत प्रस्तव तयार गर्ने																					

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१२) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																				
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा			
		भाद्र			असोज			कार्तिक			मंसिर			पुष						
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४		
	३. सेवाकालीन प्रशिक्षणहरूलाई पुनरावलोकन गरी आवश्यकतामा आधारित र थप व्यवहारोपयोगी बनाउने																			
	४. संघीयतालाई संस्थागत गर्न उपयोगी हुने नीतिगत तथा कार्यमूलक अनुसन्धान गर्ने																			
	५. संघीयता कार्यान्वयन प्रक्रियामा आवश्यक संगठनात्मक संरचना तथा कार्यपद्धति निर्माण जस्ता क्षेत्रमा परामर्श सेवा उपलब्ध गराउने																			
	६. आवासीय पूर्वाधार विस्तारको लागि उपयुक्त स्थानमा आवश्यक जमीनको पहिचान गर्ने ।																			
	७. उपयुक्त स्थानमा पहिचान भएको जमीन कानूनी प्रक्रिया पुरा गरी प्राप्ति गर्ने																			
४. राजपत्र अनंकित कर्मचारीको सेवा प्रवेश तालिम	१. सेवा प्रवेश तालिम सञ्चालनको योजना प्रस्तुत																			कर्मचारी प्रशिक्षण प्रतिष्ठान
	२. सेवा प्रवेश तालिम सञ्चालनको नमूना (Modality) प्रस्तुत																			
	३. सेवा प्रवेश तालिमको यस वर्षको तालिक कार्यक्रम निर्धारण																			
	४. सेवा प्रवेश तालिम सञ्चालन																			
५. निजामती किताबखानाको सुधार	१. अनलाईनबाट सेवा सञ्चालनको कार्ययोजना																			निजामती

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१३) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा					
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४	१	२	३	४
	प्रस्तुत																					किताबखाना
	२. अनलाईन सेवा सञ्चालनको प्रणाली विकास																					
	३. अनलाईन सेवा सञ्चालन																					
	४. निजामती किताबखानाको भवन निर्माणको योजना प्रस्तुत																					
	५. निजामती किताबखानाको भवन निर्माणको लागि आवश्यक समन्वय र तयारी																					
	६. निजामती किताबखानाको भवन निर्माण शुरू																					
६. निजामती कर्मचारी अस्पताल सम्बन्धी	१. निजामती कर्मचारीको लागि छुट्टै समयको सेवा शुरू																					निजामती कर्मचारी अस्पताल
	२. निजामती कर्मचारी अस्पतालका कर्मचारीहरुको सेवा सम्बन्धी नीति तर्जुमा																					
	३. निजामती कर्मचारी अस्पतालमा online बाट डाक्टरको समय लिने प्रणालीको अवधारणा विकास																					
	४. Online प्रणालीको विकास																					
	५. Online प्रणालीको सुरुवात																					
	६. चीन सरकारको सहयोगमा सञ्चालन हुने																					

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१४) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा					
		भाद्र				असोज				कात्तिक				मंसिर				पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४				
	अस्पताल विस्तारको आयोजना कार्यान्वयन योजना प्रस्तुत																					
घ) कर्मचारी सरुवा तथा काज व्यवस्थापन																						
१. प्रत्यक्ष सेवाप्रदान गर्ने स्थानमा जनशक्ति आपूर्ति	१. जनतालाई प्रत्यक्ष सेवा प्रदान गर्ने निकायहरुको जनशक्ति आवश्यकता बारे अध्ययन																			कर्मचारी प्रशासन शाखा		
	२. अध्ययन प्रतिवेदन माथि विश्लेषण																					
	३. अध्ययन प्रतिवेदन अनुरूप जनशक्ति परिचालन योजना तयार																					
	४. कर्मचारी परिचालन खाका प्रस्तुत गर्ने																					
२. ऐन विपरितका काज फिर्ता	१. ऐन विपरित रहेका काजको विवरण संकला (स्थानीय बाहेक)																			कर्मचारी प्रशासन शाखा		
	२. ऐन विपरितका काज फिर्ता																					
३. अनलाईन सरुवा प्रणाली विकास	१. अनलाईन सरुवा प्रणालीको वर्तमान अवस्था अध्ययन																			कर्मचारी प्रशासन शाखा र सूचना प्रविधि एकाई		
	२. अनलाईन सरुवा प्रणालीमा सुधार																					
	३. अनलाईन सरुवा प्रणाली प्रयोगको कार्यान्वयन																					
४. सरुवा मापदण्ड निर्माण र	१. सरुवा मापदण्ड निर्माण																			कर्मचारी		

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१५) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																					
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा				
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष			
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४			
प्रयोग	२. सरुवा मापदण्ड लागू																			प्रशासन शाखा	
५. अतिरिक्त समूहका कर्मचारीको व्यवस्थापन	१. अतिरिक्त समूहका कर्मचारीको विवरण संकलन																			कर्मचारी प्रशासन शाखा	
	२. अतिरिक्त समूहका कर्मचारीको पदस्थापन																				
६. निजामती कर्मचारी कल्याण कार्यक्रम																					
१. सन्तती छात्रवृत्ति कार्यक्रम	१. सन्तति छात्रवृत्ति कार्यक्रमको मौजुदा अवस्था विप्लेषण																			कर्मचारी कल्याण शाखा	
	२. सन्तति छात्रवृत्तिको लागि थप दायित्व किटान																				
	३. सन्तति छात्रवृत्तिको लागि निर्देशिका परिमार्जन																				
	४. सन्तति छात्रवृत्तिका लागि आवश्यक बजेट व्यवस्थाका लागि अर्थ मन्त्रालयसँग समन्वय																				
२. निजामती कर्मचारी र तिनका परिवारको स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा	१. निजामती कर्मचारी तथा तिनका परिवारका लागि स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा लागू गर्न यस अघि भएका अध्ययनको पुनरावलोकन																			कर्मचारी कल्याण शाखा	

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१६) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसँगको एकता सुदृढ गरौं !!

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																					
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा				
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष			
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४			
	२. स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा लागू गर्न थप अध्ययन																				
	३. स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा लागू गर्न कार्यक्रम तर्जुमा																				
	४. स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा लागू गर्ने प्रणाली विकास																				
	५. स्वास्थ्य तथा दुर्घटना विमा कार्यक्रम लागू																				
	३. निजामती कर्मचारी आवासीय विद्यालयको विस्तार	१. निजामती कर्मचारी आवासीय विद्यालयको मौजुदा अवस्था अध्ययन																		कर्मचारी कल्याण शाखा र योजना तथा अनुगमन शाखा	
२. निजामती कर्मचारी आवासीय विद्यालयको विस्तारको लागि भएको अध्ययन प्रतिवेदन अध्ययन																					
३. निजामती कर्मचारी आवासीय विद्यालय (काठमाडौं वा आसपास) स्थापनाको सम्भाव्यता अध्ययन																					
४. विद्यालय स्थापनाको लागि जग्गा प्राप्ति प्रक्रिया शुरु																					
५. विद्यालय स्थापना र सञ्चालनको विस्तृत																					

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (१७) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसँगको एकता सुदृढ गरौं !!



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा					
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४				
	योजना तर्जुमा																					
	६. विद्यालय स्थापनाका लागि आवश्यक वित्तीय व्यवस्थाका लागि पहल																					
४. निजामती आवास कार्यक्रम	१. निजामती आवास दार्चुलाको अध्ययन अवलोकन																		कर्मचारी कल्याण शाखा			
	२. निजामती आवास दार्चुलाको उपयोग नीति तर्जुमा																		र योजना तथा अनुगमन शाखा			
	३. निजामती आवास (काठमाडौं वा आसपास) को अध्ययन प्रतिवेदन माथि छलफल																					
	४. निजामती आवास (काठमाडौं वा आसपास) को सम्भाव्यता माथि छलफल																					
	५. निजामती आवास (काठमाडौं वा आसपास) को लागि जग्गा प्राप्ति पहल																					
	६. निजामती आवास (काठमाडौं वा आसपास) को लागि कार्यक्रम तर्जुमा																					
	७. निजामती आवास (काठमाडौं वा आसपास) को बजेट लगायत विस्तृत कार्यक्रम तर्जुमा																					
	५. निजामती जलविद्युत आयोजना	निजामती कर्मचारी आधिकारिक ट्रेड युनियनसँग																				

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (९८) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																					
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा				
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष			
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४			
निर्माण गर्ने	छलफल																				
	जलविद्युत आयोजना अध्ययन समिति गठन																				
	जल विद्युत आयोजना निर्माण कार्यविधि तर्जुमा																				
	उपयुक्त जलविद्युत आयोजना खोजि																				
	जलविद्युत आयोजना निर्माण संयन्त्र निर्माण																				
	आयोजना निर्माणको प्रक्रिया शुरू (प्रकृया भन्नाले संस्थागत व्यवस्था हो आयोजना होइन)																				
६. निजामती कर्मचारीको वैदेशिक भ्रमण	१. निजामती कर्मचारीको वैदेशिक भ्रमणको एकिकृत डाटा वेश राख्ने सफ्टवेयर निर्माण																			जनशक्ति विकास शाखा	
	२. सफ्टवेयर प्रयोगको अभिमूखिकरण																				
	३. सफ्टवेयर प्रयोग अनिवार्य बनाउने निर्णय																				
	४. सफ्टवेयरबाट तालिम, अध्ययन तथा अध्ययन भ्रमण सञ्चालन गर्न सुरुवात																				
७. करार तथा ज्यालादारी कर्मचारी सम्बन्धमा	१. करार तथा ज्यालादारी कर्मचारी लगत संकलन																			कर्मचारी प्रशासन शाखा	
	२. करार तथा ज्यालादारी कर्मचारीको सेवा सुविधा पुनरावलोकन																				
	३. करार तथा ज्यालादारी कर्मचारीको सेवा																				

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं ! (९९) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं !!



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																					
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा				
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष			
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४			
	सुविधा सम्बन्धी नीति तर्जुमा																				
च) सेवा प्रवाहमा सुधार																					
१. कार्यस्थलमा हुने ढिलासुस्ती र अनियमिततालाई नियन्त्रण	१. सेवा प्रदायक निकायको अनुगमन																		प्रशासन सुधार शाखा		
	२. अनुगमनमा देखिएका कमजोरी सुधार पत्राचार तथा निगरानी																				
	३. सुधारको पुन अनुगमन तथा आवश्यक पुरस्कार तथा दण्डको सिफारिस																				
२. कार्य सम्पादन सम्झौता कार्यान्वयन	१. यस अघि कार्य सम्पादन सम्झौता गरिएका निकायको अध्ययन तथा पृष्ठपोषण																		बडुवा व्यवस्थापन शाखा		
	२. कार्य सम्पादन सम्झौता गर्न सकिने नयाँ कार्यालय, निकाय वा परियोजना पहिचान																				
	३. पहिचान गरिएका निकायमा कार्य सम्पादन सम्झौता गर्न प्रोत्साहन																				
३. कामको चाप बढि भएका कार्यालयमा कार्यसम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन प्रणाली लागू गर्ने	१. कार्य सम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन प्रणाली लागू गर्न सकिने नमूना कार्यालयको पहिचान																		व्यवस्थापन परिक्षण शाखा		
	२. कार्यालयको कामको प्रकृती अध्ययन																				
	३. कार्य सम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन																				

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं । (२०) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं ॥

प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय															जिम्मेवार शाखा					
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर				पुष				
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३		४	१	२	३	४
	प्रणालीको विकल्प अध्ययन																					
	४. कार्य सम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन प्रणालीको विकास																					
	५. कार्य सम्पादनमा आधारित प्रोत्साहन प्रणाली लागू																					
४. विहान वेलुकाको कार्यालय सञ्चालन कार्यक्रमको पुनरावलोकन	१. विहान वेलुका कार्यालय सञ्चालन गरेका कार्यालयको सेवा प्रवाहको अवस्थाबारे अध्ययन																				व्यवस्थापन परिक्षण शाखा	
	२. कार्यक्रमको प्रभावकारीता मुल्यांकन																					
	३. प्राप्त नतिजाको विश्लेषण																					
	४. व्यवहारिकता र औचित्य मुल्यांकन																					
	५. भावि रणनीति तय																					
छ) रणनीतिक सञ्चार																						
	१. IVR सेवा लागू गर्ने क्षेत्र पहिचान																				प्रशासन सुधार शाखा PREPARE परियोजना	
१. IVR सेवाको सुरुवात	२. पहिचान गरिएका क्षेत्रको IVR मा समावेश गर्ने विषयवस्तु एकिन																					

परनिर्भरता र भनसुन प्रवृत्ति देश र जनताका ज्यानी दुश्मन हुन्, यिनका विरुद्ध संघर्ष गरौं । (२१) आत्मनिर्भरता, स्वाभिमान र व्यवसायिकता हाम्रा मित्र हुन्, यिनसंगको एकता सुदृढ गरौं ॥



प्रतिबद्धता पत्र कार्यान्वयन कार्ययोजना																						
प्रतिबद्धता बुँदा	क्रियाकलाप	समय																जिम्मेवार शाखा				
		भाद्र				असोज				कार्तिक				मंसिर					पुष			
		१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४	१	२	३	४					
	३. Adio Recording																					
	४. टेलीकमसँग सम्झौता																					
	५. IVR सेवा शुरू																					
२. रेडियो तथा टेलिभिजन कार्यक्रम सञ्चालन	१. अवधारणा पत्र तयारी																				प्रशासन सुधार शाखा PREPARE परियोजना	
	२. कार्यक्रम उत्पादन तथा प्रसारण मोडालिटी निर्धारण																					
	३. कार्यक्रम उत्पादक व्यक्ति /संस्था छनौट																					
	४. कार्यक्रम उत्पादन																					
	५. कार्यक्रम प्रसारण																					
३. मन्त्रालयको Facebook र Twitter सञ्चालन	Facebook Account / Twitter Account शुरू																				सूचना प्रविधि एकाई	
	Facebook /Twitter सञ्चालन कार्यविधि निर्माण तथा स्वीकृती																					
	प्राप्त सुझाव र पृष्ठपोषणको निर्णयकर्तासम्म सञ्चार																					